



PREGUNTAS SOBRE CONFIGURACIÓN TÉCNICA

Configuración recomendada para un estudiante en línea

☞ Nota: las configuraciones entre paréntesis son las mínimas requeridas.

- Procesador de 1.8 GHz
- 512 MB RAM
- Microsoft Windows® NT4/2000/XP (XP/Vista/7)
- 30 MB de espacio libre en disco duro
- Tarjeta de sonido compatible de 16 bits Windows®
- Tarjeta gráfica 1024x768 con 16 millones de colores (800x600 con 65,536 colores)
- Internet Explorer 7.0 o version posterior
- Flash Player 10 con permisos de administrador
- Micrófono y bocinas o diadema con micrófono
- Velocidad de conexión a Internet de 512 Kb/s o conexión de Intranet
- Dirección de correo electrónico
- Javascript
- Instalación de los componentes Auralog con permisos de administrador

¿Corre TELL ME MORE en línea usando el navegador Netscape?

TELL ME MORE en línea no es compatible con Netscape. Solamente funciona con Internet Explorer 7.0 o superior.

¿Qué pasa cuando no corre el test del ordenador o el propio TELL ME MORE?

Cuando el estudiante hace clic en cualquiera de los vínculos hacia el test del ordenador, comenzar mi programa de formación, o el propio Tell me More y en lugar de ellos aparece una página de información o advertencia, es debido a una alguna o varias de las siguientes razones:

- Los parámetros de seguridad de Internet Explorer están muy altos. No permiten que se ejecuten Scripts. Modifique los parámetros de seguridad de su navegador (requerirá permisos de administrador) o contacte al administrador de sistema para que los modifique.
- Un programa de bloqueo de ventanas emergentes o anti pop-up está instalado en su computadora. Ya sea que detenga su programa de bloqueo de ventanas emergentes o modifique sus parámetros para que permita siempre las ventanas emergentes del sitio TELL ME MORE.

¿Cómo puedo permitir las ventanas emergentes o pop-ups usando un programa de bloqueo de ventanas emergentes?

Existen un par de soluciones:

- Apague su programa de bloqueo de ventanas emergentes.
- Modifique los parámetros de su programa de bloqueo de ventanas emergentes para que permitan las ventanas emergentes del sitio TELL ME MORE. Varía el procediendo de acuerdo a la versión del programa que este instalado. Para mayor información al respecto diríjase al apéndice.

¿Qué debo hacer si no puedo instalar los Componentes Auralog?

Verifique los siguientes puntos:

- Debe de tener derechos de administrador de su computadora para instalar programas.
- Las opciones de Internet de su navegador deben permitir la instalación de archivos Active X.

¿Es posible correr TELL ME MORE si los Componentes Auralog no están instalados?

Si es posible correr TELL ME MORE a pesar de no estar instalados los componentes Auralog, sin embargo el uso de Tell me More no será tan fácil y estarán desactivadas algunas actividades pedagógicas, se verán afectados:

- Los ejercicios con reconocimiento de voz, estarán desactivados por completo.
- La función de impresión.
- La función de minimizar.
- El caché del sistema.
- La posibilidad de anexar archivos en el envío de mensajes a su tutor desde la bandeja de entrada de TELL ME MORE.

¿Es posible trabajar con otras tareas mientras TELL ME MORE se conecta?

Bajar a su computadora su curso de TELL ME MORE puede durar hasta 20 minutos dependiendo de la velocidad de su conexión a Internet. Puede trabajar entre tanto con otras aplicaciones apretando las teclas ALT+TAB o posicionando su ratón en el símbolo de Windows para desplegar la barra de herramientas.

¿Qué debo hacer si no puedo instalar o actualizar el Flash Player?

Verifique los siguientes puntos:

- Contar con los permisos de administrador para instalar el Flash player.
- Su navegador está configurado para permitir trabajar con archivos del tipo Flash player, en caso contrario modifique los parámetros para permitirlos en opciones de Internet.
- Si la instalación del Flash player falló, desinstale el programa y vuélvalo a instalar.

¿Cómo desinstalo el Flash Player?

Recomendamos visitar el sitio Web de Macromedia para desinstalar el Flash Player: <http://www.macromedia.com/support/flash/> o desde el panel de control

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje de actualizar el Flash Player 10.0 cuando inicio TELL ME MORE?

Recomendamos actualizar el Flash player desde el sitio Web de Macromedia e inicializar de nuevo su computadora.

¿Qué debo hacer si una pantalla en negro aparece cuando entro a TELL ME MORE por primera ocasión?

¡Precaución!

En Windows® NT, 2000 y XP, estas acciones requieren permisos de administrador. Este problema ocurre cuando el instalador automático del Flash no trabaja adecuadamente, en este caso instale manualmente el Flash desde el sitio Web de Macromedia en: <http://www.macromedia.com/downloads/>

Si a pesar de lo anterior no es posible instalar el Flash, entonces debe:

1. Desinstalar la versión de Flash actual o abrir su navegador Explorer e ir a: "Herramientas/ Opciones de Internet/ Parámetros/ General/ Ver objetos" para remover la versión de Flash instalada.

ó

- Vaya al directorio "C:\WINDOWS\Downloaded Program Files" seleccione "Shockwave Flash Object"

- Haga clic en el botón derecho y seleccione borrar.

2. Reinstale el Flash desde el sitio Web de Macromedia desde:

<http://www.macromedia.com/downloads>

¿Puedo cambiar de computadora para usar TELL ME MORE?

Si, con TELL ME MORE su tabla de seguimiento personal o kardex de alumno es hospedado en el servidor Auralog y no localmente en una computadora. Sin embargo debe de repetir el procedimiento del test del ordenador e instalar los Componentes Auralog así como seguir los requerimientos mínimos técnicos.

¿Qué debo hacer si aparece el siguiente mensaje: "Su sesión ha expirado"?

Este mensaje aparece cuando se usa el botón de pantalla previa del navegador. Si desea navegar desde el portal TELL ME MORE debe usar los botones del menú ubicado en la parte derecha de la pantalla.

¿Qué debo hacer si Tell me More corre muy despacio?

- Verifique la configuración técnica mínima sugerida contra las características actuales de su computadora.
- Verifique la velocidad de conexión de su proveedor de Internet, mínimo 512 KB/s.
- Verifique la velocidad de conexión de su Intranet a través de su administrador de sistema.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo obtener el 100% de avance en mi programa de formación?

Gramática

Estudiar todos los puntos de gramática de la lección correspondiente.

Pronunciación de oraciones

Pronunciar al menos una vez cada una de las oraciones presentes en la lección.

Pronunciación de palabras

Pronunciar al menos una vez cada una de las palabras presentes en la lección.

Léxico

Debe de escuchar al menos durante 3 segundos cada una de las palabras del listado.

¿Porqué hay cuadros grises con una X en mi programa de formación?

Este símbolo aparece en las actividades de reconocimiento de voz cuando no se han instalado los componentes Auralog o cuando es una actividad de traducción y los lenguajes de instrucciones y aprendizaje son los mismos.

TELL ME MORE no me escucha

Verifique los siguientes puntos:

1. El micrófono debe estar conectado al conector de su computadora indicado como

Mic o .

2. Los controles del micrófono deben de estar seleccionador en “grabación”:

- Vaya a “Inicio/Programas/Accesorios/Multimedia/Control de Volumen”
- Vaya a “Menú de opciones/Propiedades”
- Escoja Opciones de Grabación y seleccione todos los dispositivos de audio, dé clic en aceptar.
- Verifique que el micrófono este seleccionado en “grabar” y no en “silenciar”.

3. Pruebe su tarjeta de sonido usando la grabadora de Windows® (vaya a “Inicio/Programas/Accesorios/Multimedia/Grabadora”).

4. Si su micrófono cuenta con control de volumen verifique que no este en la posición mínimo o nulo.

TELL ME MORE no me entiende

La tecnología única de reconocimiento de voz con detección de errores en pronunciación, fraseo y entonación de TELL ME MORE, denominada S.E.T.S, por sus siglas en ingles, es un algoritmo muy poderoso que le permitirá practicar y perfeccionar sus habilidades orales a través de la repetición de los ejercicios con un índice de confiabilidad del 95%.

Verifique los siguientes puntos en caso de presentar alguna dificultad:

El Micrófono debe estar conectado y en caso de tener control de volumen deberá estar en un nivel intermedio o alto.

- El control de grabación de su computadora debe estar habilitado.
- Debe seguir el ciclo indicativo de los ejercicios orales el cual se presenta en una barra ubicada en la parte central superior de su pantalla. Este ciclo se divide en tres etapas: Escuche, Hable y Espere, deberá hablar justo después de escuchar el pitido al inicio de la etapa Hable. El ciclo es repetitivo por lo que le sugerimos utilizar la función de pausa para que se tome su tiempo en analizar el ejercicio en cuestión.
- Verifique la velocidad de conexión, mínimo 50KB/s.

APÉNDICE

Modifique los parámetros de su navegador para permitir las ventanas emergentes o pop-ups cuando visite siempre el portal TELL ME MORE.

Descripción de los procedimientos usando los programas más comunes de bloqueo de ventanas emergentes. Dependiendo de la versión de Windows® y del programa de bloqueo, el procedimiento puede variar. Para mayor información remítase a la documentación de su programa bloqueo o Windows instalado en su computadora.

Programa	Procedimiento
<u>Google Toolbar</u>	Desde el portal de TELL ME MORE - clic en Bloqueo pop-ups en la barra de herramientas de Google.
<u>Norton Internet Security™ 2004</u>	Desde el portal de TELL ME MORE - clic en Modificar parámetros de seguridad en la barra de herramientas. - asegúrese que la opción bloqueo de pop-ups no este seleccionada.
<u>Yahoo</u>	Desde el portal de TELL ME MORE - clic en Bloqueo de Pop-Up activado, total de bloqueos : x , luego haga clic en Permitir siempre ventanas emergentes de este sitio - en la ventana interactiva seleccione el portal TELL ME MORE y escoja permitir, luego haga clic en OK y cierre la ventana.
<u>MSN</u>	- clic en MSN y seleccione Opciones de la barra de herramientas - clic en la sección de la barra de herramientas y luego seleccione Parámetros de protección Anti Pop-up - clic en la sección de sitios Web autorizados y luego teclee la dirección de TELL ME MORE. - clic en añadir y luego doble clic en OK .

Deshabilitar los programas de bloqueo de ventanas emergentes

Programa	Procedimiento
<u>Toolbar Google</u>	En la barra de herramientas de Google , haga clic en Google y seleccione Opciones. En la sección de accesorios deshabilite bloquear Pop-ups .
<u>Norton Internet Security™ 2004</u>	En la barra de tareas haga clic en Norton Internet Security . Clic en la opción no añadir o No ad . Ahí seleccione deshabilitar dentro del menú de la derecha.
<u>Yahoo</u>	Haga clic en la opción Bloqueo de Pop-Up habilitado total bloqueado: x ubicado en la barra de herramientas de Yahoo . Asegúrese que no este seleccionado la opción Habilitar bloqueo Pop-Up .
<u>Altavista</u>	Clic en Habilitar: x ubicado en la barra de herramientas de Altavista para cerrar el programa anti pop-up. Ahora el botón aparece como Deshabilitado.
<u>MSN</u>	En la barra de herramientas de MSN haga clic en Bloquear Pop-ups (x) .